

هوية الخدمة		
*رمز الخدمة		
اسم الخدمة		
صرف المطالبات المالية من القروض		
خدمة رئيسية		
هيكلية الخدمة		
قانون بنك تنمية المدن و القرى/نظام أشغال و لوازم البلديات/عقد المقاوله الموحد/قرار مجلس الإدارة/النظام المالي للبنك/أنظمة و تعليمات وزارة المالية		
التشريع الناظم للخدمة		
شروط تقديم الخدمة		
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
كتاب رسمي	البلدية	كتاب تنسيب بالصرف من المجلس البلدي و البلدية مع ذكر لأي جهة الصرف
كتاب رسمي	وزارة الإدارة المحلية أو مديرية الهندسة	كتاب تنسيب بالصرف من وزارة الشؤون البلدية أو معالي وزير الشؤون البلدية حسب قيمة العطاء.
نسخة	البلدية	كميات أعمال العطاء و الكميات المنفذة و فاتورة بالأسعار و اجمالي الكميات
نسخة	البلدية	ملف القرض (وثيقة العطاء,قرار الإحالة من وزارة الإدارة المحلية,أمر المباشرة,مستند دفع طوابع الإحالة)
أصل	البنك	كفالة حسن تنفيذ سارية المفعول
كتاب رسمي	وزارة الإدارة المحلية و البلدية	كتاب بالموافقة على زيادة كميات العطاء إن وجدت مع مستند دفع طوابع الإحالة
نسخ ورقية	البلدية و المقاول	في حال صرف الفاتورة النهائية يجب إرفاق (محضر تسليم أولي

الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة

		للمشروع,تقرير سير عمل,موافقة على تقرير سير عمل من البلدية,تعويضات فروقات (المحروقات)	
نسخة ورقية	دائرة التمويل	بطاقة مالية للصرف	
نسخ ورقية	البلدية	لصرف تسديد الالتزامات يجب إرفاق الفواتير مع مستندات الإدخال و ضبط الإستلام موقعة	
نسخ ورقية	البلدية	لصرف قرض الإستملاكات يجب ارفاق سند يبين نقل الملكية باسم الهيئة المحلية	
الاعمال /الحكومة			فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة			
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء		إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
2/1 ساعه		ديوان	
حسب طبيعه المعامله 3 ساعات - يوم		دائرة التمويل و الإستثمار	
ساعه		التدقيق	
ساعه		العمليات	
		5 ساعات إلى يوم عمل	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)			
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة			
قيمة الرسوم			
آلية الدفع			
نقداً/دفع الكتروني			
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة	
		مستند صرف	
مخرج الخدمة			
شركاء الخدمة			
		خدمة عامودية	
		تصنيف الخدمة	
		الخدمات ذات العلاقة	
دور الشريك		الشريك	
		وزارة الإدارة المحلية	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)			

الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	مركزي/لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المركز الرئيسي	
قنوات تقديم الخدمة	مكتب خدمة الجمهور	
معلومات الاتصال والتواصل	رقم هاتف/بريد إلكتروني/فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8 إلى 3)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	10 دقائق	0
معدل وقت تقديم الخدمة	يوم عمل	5 ساعات
معدل رضا متلقي الخدمة	%80	%80
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	%1	%1
معدل الشكاوى على الخدمة	1	0
عدد الوثائق المطلوبة	7	7
عدد الجهات الشريكة	1	1
عدد الموظفين	6	6
حجم الطلب على الخدمة	%100	%100