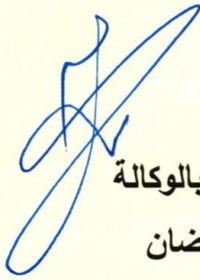


## سياسة الجودة

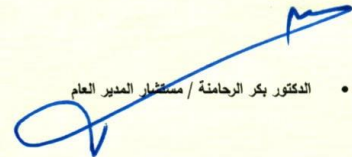
تهدف سياسة الجودة في بنك تنمية المدن والقرى الى تقديم خدمات التمويل المالي والدعم الفني الى الهيئات والمؤسسات المحلية بجودة عالية تضمن تلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم الحالية والمستقبلية وتحقق رضاهم و رغباتهم في الحصول على أفضل الخدمات .

وسيعمل البنك على رفع كفاءة عملياته من خلال تطوير إجراءات العمل، ومهارات وإمكانيات العاملين وأدائهم بما يحقق الأهداف الموضوعة. ويلتزم البنك بكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات العلاقة.

كما يؤمن بأن تحقيق هذه السياسة يكون من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة المتوافق مع متطلبات مواصفة ISO 9001:2015 والتطوير المستمر على فعاليته.



المدير العام بالوكالة  
محمد رويضان



• الدكتور بكر الرحامنة / مستشار المدير العام